



## SARLAT ET LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

### ATELIER "RELATIONS AVEC LES USAGERS"

#### Constatation

Problème de l'accessibilité :

- À certains bureaux de la Mairie
- À la bibliothèque
- À l'Ancien Évêché (expositions et manifestations au 1<sup>er</sup> étage)
- Au secrétariat du Centre Culturel

#### Propositions

- Réaménagement du bureau d'accueil de la mairie en rez-de-chaussée et renforcement de ses missions
- Une meilleure signalétique à l'intérieur de la Mairie
- Amélioration de la communication interne dans tous les domaines (qui est qui, qui fait quoi, qui travaille où, quels sont les horaires d'ouverture des services, quelles sont les décisions prises en Bureau Municipal...)
- Nouveaux locaux pour la bibliothèque ou nouveaux services (par ex : portage de livres à domicile...)
- Installation d'un ascenseur (bibliothèque, mairie, ancien évêché...)
- Mise en place de rampes dans la salle Paul Eluard.

### ATELIERS "ORGANISATION DU TRAVAIL, FORMATION ET COMMUNICATION"

#### Constatations

- Anticipation insuffisante dans l'évolution des services et des structures
- Inadaptation de certains locaux au bon fonctionnement des services
- Mauvaise utilisation des compétences de certains agents
- Inadaptation de certains agents aux tâches qui leur incombent
- Lenteur dans la livraison de fournitures indispensables au bon fonctionnement des services
- Gaspillage dans les fournitures par manque d'informations préalables à leur utilisation
- Culture d'appartenance à la collectivité insuffisante
- Manque d'informations sur les décisions prises par les élus, afin de mieux informer les usagers.

#### Propositions

- Souhait d'une communication régulière sur les actions effectives en faveur du Développement Durable
- Meilleure utilisation de l'Intranet comme support de communication interne
- Demander aux agents d'appliquer certains comportements "anti-gaspi" dans leur service (tri sélectif des déchets, utilisation des brouillons recto-verso, éteindre les lumières en quittant les bureaux, etc...)
- Meilleure définition du rôle des élus par rapport aux agents
- Mise à jour régulière de l'organigramme et information par intranet des changements
- Mise en ligne d'un maximum de documents sur le site Internet de la ville (divers renseignements en urbanisme, le PLU, ordre du jour des conseils municipaux, travaux en cours et leurs dates approximatives d'achèvement etc...) et du compte-rendu des Conseils Municipaux dans des délais raisonnables.

## ATELIER "PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT"

### Constatations

- Gaspillage de papier (pas de tri sélectif notamment)
- Gaspillage d'eau (chasses d'eau, arrosage des massifs...)
- Gaspillage et inadéquation des produits d'entretien
- Peu de bio-carburant utilisé
- Mauvaise isolation des locaux en général (gaspillage de chauffage en hiver et indisposition des agents en été avec les très fortes chaleurs)
- Éclairage au gaz défectueux et éclairage public électrique pas très performant (ex : stades)
- Ne plus construire n'importe où et n'importe quoi
- Problème de l'engorgement de Sarlat en période estivale.

### Propositions

- Fournir différentes poubelles pour favoriser le tri sélectif dans les services et récupérer le papier et les cartons
- Une circulaire rappellerait chaque année les engagements pris par la collectivité
- Achat de papier et de cartouches imprimantes recyclés
- Achat d'ampoules basse consommation dans tous les bureaux
- Chasses d'eau à double débit
- Bien s'informer sur la composition des produits d'entretien lors de l'achat et consulter les agents concernés
- Stylos rechargeables (et non jetables)
- Visites organisées du Sictom et de la déchetterie pour les agents et les enfants des écoles
- Ateliers de création pour les enfants à partir de déchets recyclables
- Interroger les fournisseurs de la collectivité pour connaître leurs engagements en matière de développement durable
- Penser à la part d'utilisation de bio-carburants dans les véhicules appartenant à la collectivité
- Envisager une meilleure isolation des locaux en général
- Récupération des eaux de pluie pour les utiliser pour les arrosages
- Meilleure maîtrise du foncier
- Sauvegarde du caractère architectural de notre région, des espaces naturels de qualité, intégration à l'environnement des nouvelles constructions
- Avertir les automobilistes en amont que le centre ville est piétonnier
- Mettre éventuellement des navettes en place à partir des parkings les plus excentrés
- Meilleure information des administrés sur la collecte des encombrants
- Utiliser de préférence des produits d'entretien bio ou écologique.

